

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа № 17»  
Старооскольского городского округа

**П Р И К А З**

29 января 2020 г.

№46

Об утверждении плана  
мероприятий по устранению недостатков,  
выявленных при НОК

В соответствии с приказом управления образования от 20.01.2020г.  
№50 «Об итогах участия образовательных организаций Старооскольского  
городского округа в 19 этапе независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности»

Приказываю:

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков,  
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий  
оказания услуг в муниципальном бюджетном общеобразовательном  
учреждении «Средняя общеобразовательная школа №17» Старооскольского  
городского округа, на 2020 год (приложение №1).
2. Обеспечить выполнение плана мероприятий.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор МБОУ  
«Средняя общеобразовательная школа № 17»



Л.М.Чуева

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 19 этапа независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа №17» Старооскольского городского округа

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №17» Старооскольского городского округа						
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Размещение публикаций в СМИ с целью формирования положительного имиджа образовательного учреждения	2020-2021 учебный год	Директор, Чуева Лариса Михайловна		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг</b>						
	2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Анкетирование родителей (законных представителей) по вопросам и предложений об улучшении работы	до 01 марта 2020 года	Директор, Чуева Лариса Михайловна		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Оборудование пандусами	до 01 июня 2020 года	Директор, Чуева Лариса Михайловна		

	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	Оформление кабинета психолога	до 01 сентября 2020 года	Директор, Чуева Лариса Михайловна		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Изучение основных положений кодекса профессиональной этики педагога	до 01 марта 2020 года	Директор, Чуева Лариса Михайловна		
	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг на официальном сайте (анкетирование)	до 01 марта 2020 года	Директор, Чуева Лариса Михайловна		
	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	На официальном сайте организации в сети Интернет улучшить организацию возможности рассмотрения хода обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	до 01 марта 2020 года	Директор, Чуева Лариса Михайловна		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и	Изучение основных положений кодекса профессиональной этики педагога	до 01 марта 2020 года	Директор, Чуева Лариса Михайловна		

	знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)					
	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Создание рекреационных зон	до 01 сентября 2020 года	Директор, Чуева Лариса Михайловна		
	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Анализ проблемных зон качества предоставления услуг (анкетирование родителей), разработка и реализация плана мероприятий по их устранению	в течение 2020 года	Директор, Чуева Лариса Михайловна		